

10  
УРОК

СТРАХОВАНИЕ:  
НУЖНО ЛИ ОНО МНЕ?

НЕПРИКОСНОВЕННЫЙ  
ЗАПАС

КРЕДИТНЫЙ  
ДОГОВОР

СБЕРЕЖЕНИЯ

ПЛАТЕЖИ  
И ПЕРЕВОДЫ

ВЫБОР  
КРЕДИТА

ПРАВА  
И ОБЯЗАННОСТИ

ЛУЧШИЙ  
КРЕДИТ

УЧЕТ

ДОМАШНИЙ БЮДЖЕТ

*«Построй» надежный дом за 10 уроков*

## ДОРОГОЙ ДРУГ!

Вы держите в руках брошюру Программы по повышению финансовой грамотности населения, которую реализует КМФ во всех своих филиалах и отделениях.

Данная программа разработана Фондом «КМФ-Демеу» при участии американской некоммерческой организации ACIDI/VOCA. Чтобы понять, какие темы будут Вам интересны и полезны, мы провели исследование по оценке потребности в обучении среди клиентов. По результатам исследования определили 10 основных тем. По каждой теме Вы можете пройти тренинги (уроки), которые проводят сотрудники КМФ, и получить брошюру. За основу наших уроков мы взяли реальные примеры из жизни казахстанских семей. Мы надеемся, что в Программе Вы найдете полезные для Вас идеи, подходы и инструменты, которые помогут более успешно управлять финансами Вашей семьи и повысить ее благосостояние.

### РЕКОМЕНДУЕМ ВАМ ВМЕСТЕ С КРЕДИТНЫМИ СОТРУДНИКАМИ КМФ ПРОЙТИ СЛЕДУЮЩИЕ УРОКИ:

- 1 УРОК:** Если я захочу, я это смогу: домашний бюджет и финансовое планирование в семье.
- 2 УРОК:** Учет финансов моей семьи.
- 3 УРОК:** В жизни случается всякое: как защитить семейный кошелек от непредвиденных ситуаций.
- 4 УРОК:** «За» и «против» различных способов сбережений.
- 5 УРОК:** Как мне выбрать лучший кредит?
- 6 УРОК:** Кредит: как избежать проблем?
- 7 УРОК:** Что надо знать, прежде чем подписать договор?
- 8 УРОК:** Мои права и обязанности как заемщика.
- 9 УРОК:** От «налички» к «безналичке» – варианты осуществления платежей.
- 10 УРОК:** Страхование: нужно ли оно мне?

Желаем Вам счастья и процветания!  
С уважением, Фонд «КМФ-Демеу».

## ЗАЧЕМ НУЖНА СТРАХОВКА?

**Страхование** – особый вид экономических отношений, призванный обеспечить страховую защиту людей и их интересов от различного рода опасностей.

### ДАВАЙТЕ РАССМОТРИМ ИСТОРИЮ КАРЛЫГАШ.

Карлыгаш торгует на рынке тканями, а также подрабатывает мелким ремонтом одежды. Так как бизнес идет хорошо, она открыла вторую точку на том же рынке.

Однажды она встретила подругу, которая работает в страховой компании. Приятельница поделилась, что у нее план по продажам страховок, с которым она не справляется, и убедила Карлыгаш застраховать хотя бы одну торговую точку. Под влиянием уговоров подруги Карлыгаш застраховала свой магазин от пожара, и тут же пожалела, подумав, что страховка – это просто «выброшенные деньги».

Через 7 месяцев на рынке вспыхнул сильный пожар, из-за которого сгорели практически все постройки: в том числе оба магазина Карлыгаш. Вот тут она вспомнила про свою страховку: «Неужели я смогу получить что-то от страховой компании?».

И оказалось, что может! Уже через месяц Карлыгаш отремонтировала один из своих магазинов на деньги, полученные за страховку от пожара.

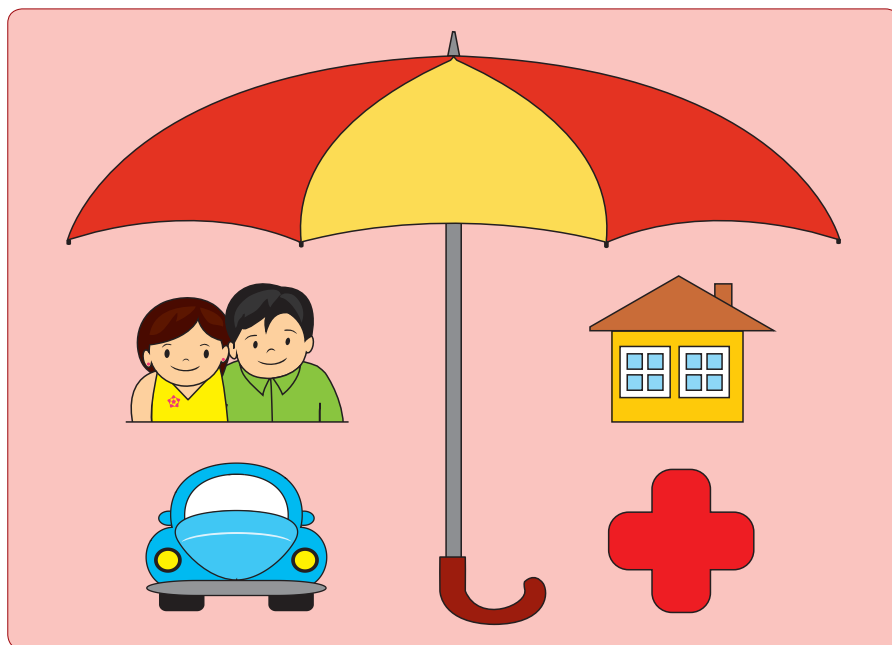
**ЕДИНСТВЕННОЕ, О ЧЕМ ОНА СИЛЬНО ПОЖАЛЕЛА В ТОТ МОМЕНТ, ЧТО НЕ ЗАСТРАХОВАЛА ОБЕ СВОИ ТОРГОВЫЕ ТОЧКИ.**



## ДЛЯ ТОГО ЧТОБЫ РАЗБИРАТЬСЯ В СТРАХОВАНИИ – НЕОБХОДИМО, КАК МИНИМУМ, ПОНИМАТЬ ТЕРМИНЫ СТРАХОВАНИЯ.

Термин	Определение
Страхова-ние	Особый вид экономических отношений, призванный <b>обеспечить</b> страховую <b>защиту людей и их интересов</b> от различного рода опасностей.
Страховая защита	Потенциальная готовность страховщика предоставить страхователю, выгодоприобретателю или застрахованному лицу при наступлении страхового случая <b>материальное обеспечение</b> в форме страховых и иных, предусмотренных страхованием, выплат.
Страховщик	<b>Юридическое лицо (страховая компания), имеющее лицензию</b> на осуществление страховой деятельности, принимающее на себя по договору страхования за определенное вознаграждение (страховая премия) обязательство возместить страхователю или другому лицу, в пользу которого заключено страхование, убытки, возникшие в результате наступления страховых случаев, обусловленных в договоре.
Страхова-тель	Юридическое или дееспособное физическое <b>лицо, заключившее со страховщиком договор страхования</b> . Страхователь – тот, кто приходит в страховую компанию и страхует какой-либо риск.
Застрахо-ванный	Физическое <b>лицо, на имя которого заключен договор</b> личного страхования либо физическое/юридическое лицо по договору страхования ответственности, ответственность которого застрахована этим договором.
Выгодопри-обретатель	Физическое или юридическое <b>лицо, которому предназначен денежный платеж</b> , получатель денег.
Страховая премия (страховзнос)	<b>Плата за страхование</b> , которую страхователь обязан внести страховщику в соответствии с договором или законом.
Страховая выплата	Осуществление страховщиком <b>выплаты страхового возмещения</b> (денежной компенсации, выплачиваемой страхователю или выгодоприобретателю при наступлении страхового случая).
Страховой случай	<b>Событие, предусмотренное договором страхования</b> или законом, с наступлением которого возникает обязанность страховщика, получившего по договору страховую премию, произвести страховую выплату страхователю, застрахованному лицу, выгодоприобретателю или иным третьим лицам.
Франшиза	<b>Часть ущерба, не выплачиваемая (удерживаемая) компанией</b> при наступлении страхового случая (события).

## ВИДЫ СТРАХОВЫХ УСЛУГ



## ОСНОВНЫЕ МОМЕНТЫ САМОГО РАСПРОСТРАНЕННОГО ВИДА СТРАХОВАНИЯ – АВТОСТРАХОВАНИЯ

Вопросы	Ответы
Что страхуется?	Транспортное средство.
Страховой случай	Угон, повреждение, ДТП, пожар, стихийное бедствие и многие другие риски.
Как регулируется?	Законом Республики Казахстан «О страховой деятельности».
Как получить страховую выплату? Что делать при страховом случае?	Обратиться в страховую компанию, при страховом случае необходимо вызвать представителя страховой компании (аварийного комиссара).
От чего зависит стоимость страховки?	Вид страховки выбирается самим страхователем и зависит от его желания застраховать свое авто от разного уровня рисков – от наиболее часто встречающихся (ДТП) до исключительных.
Что такое франшиза?	Франшиза – сумма, которую не выплачивает страховая компания. Она может измеряться либо в деньгах, либо в процентах от суммы ущерба.
Какие документы нужны?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- заявление страхователя с описанием события;</li> <li>- копия удостоверения личности и водительского удостоверения страхователя и лица, управлявшего автомобильным транспортом;</li> <li>- копия техпаспорта автомобильного транспорта;</li> <li>- копия техосмотра автотранспорта в органах дорожной полиции;</li> <li>- документы из органов дорожной полиции, заверенные печатью (постановление о наложении административного взыскания, протокол о нарушении ПДД, протокол медицинского освидетельствования на всех участников ДТП, постановление об отказе/прекращении возбуждения уголовного дела, протокол осмотра автомобильного транспорта, объяснительные участников ДТП, схема места происшествия);</li> <li>- смета товароведческой экспертизы независимого эксперта с указанием ущерба, причиненного застрахованному автомобильному транспорту;</li> <li>- иные документы, относящиеся к страховому случаю.</li> </ul>

Вопросы	Ответы
<b>Как застраховаться?</b>	Заклучить со страховой компанией договор об автостраховании.
<b>Какие компании страхуют?</b>	24 казахстанские компании имеют лицензии на добровольное страхование ТС (на 1 ноября 2012 года).
<b>Что не возмещается?</b>	На страховом рынке Казахстана представлено множество программ страхования, разных по условиям, срокам, процентам, объему услуг и рискам. В автостраховании не входит страхование пассажиров, перевозимых в автомобиле грузов и ответственность перед третьими лицами. Также существуют стандартные исключения, при которых выплат не будет, к примеру, если водитель был за рулем пьяным или скрылся с места происшествия.
<b>Какую сумму выплатит страховая компания потерпевшей стороне при страховом случае?</b>	В размере фактически нанесенного автомобилю ущерба за вычетом суммы франшизы, указанной в полисе страхования. Стоит иметь в виду, что если Вы вовремя не прошли техосмотр и талон просрочен, страховая компания может отказать в выплате компенсации.
<b>Как в случае ДТП получить выплату гарантированно?</b>	Здесь должен сработать механизм прямого урегулирования. Он действует только при наличии страхового полиса у обеих сторон: как у виновной, так и у пострадавшей. В этом случае обе стороны могут получить возмещение в «своих» компаниях.
<b>А если у виновника нет страховки?</b>	На виновника будет наложен штраф за отсутствие страховки ГПО, а средства по возмещению убытков потерпевшая сторона может истребовать только в суде.

## ПРИ ВЫБОРЕ СТРАХОВОЙ КОМПАНИИ ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ НА СЛЕДУЮЩИЕ КРИТЕРИИ:

- ◆ Наличие лицензии (можно проверить на сайте [www.afn.kz](http://www.afn.kz));
- ◆ Надежность;
- ◆ Стабильность;
- ◆ Обслуживание;
- ◆ Понятные продукты;
- ◆ История на рынке;
- ◆ Где она перестрахована?





## Для заметок

A spiral-bound notebook page with a grid pattern. The page is oriented vertically and features a spiral binding along the top edge. The grid consists of 15 columns and 25 rows. The top row is slightly wider than the others, providing space for a header or title. The page is otherwise blank, with no text or markings.

# Для записок

A spiral-bound notebook page with a grid pattern. The page is oriented vertically and features a black spiral binding along the top edge. The grid consists of 15 columns and 25 rows. The top row is slightly larger than the others, providing space for a title or date. The page is otherwise blank, with no text or markings.

## О КОНСУЛЬТАНТЕ ПРОЕКТА – КМФ

КМФ является одним из лидеров сектора микрофинансирования в Центральной Азии, странах Кавказа, СНГ и Восточной Европы. Компания начала свою деятельность в 1997 году.

**Основное направление деятельности КМФ** – предоставление индивидуальных и групповых кредитов на следующие цели: бизнес, торговля, полеводство и животноводство, производство, услуги и потребительское кредитование.

Сегодня МФО «КМФ» является самой крупной микрофинансовой организацией в Казахстане и имеет более 130 000 клиентов, и выдала за свою историю более 200 тысяч кредитов (данные на 01.03.2015).

КМФ имеет широкую региональную сеть, состоящую из 18 филиалов в крупных городах Казахстана и более 75 отделений, из которых 65 находятся в сельской местности. В общей сложности все эти подразделения осуществляют доступ к микрофинансовым услугам жителям более 3 500 отдаленных населенных пунктов.

В своей деятельности КМФ ориентирована на построение долгосрочных партнерских отношений с клиентами, основанных на взаимном доверии, понимании и уважении. Благодаря финансовой поддержке КМФ за 18 лет ее деятельности более 200 тысяч казахстанцев смогли начать и расширить свой бизнес, улучшить жилищные условия и дать образование своим детям.

Немаловажным является тот факт, что социальная ответственность лежит в основе деятельности компании с момента ее создания. КМФ всегда стремится улучшать условия кредитования и оказывать дополнительные услуги клиентам, в том числе и нефинансовые. С декабря 2013 года совместно с Корпоративным Фондом КМФ-Демеу был запущен новый нефинансовый продукт – бесплатное обучение Финансовой грамотности населения. Социальная миссия КМФ заключается и в том, чтобы путем предоставления качественных услуг, научить клиента большей осведомленности в вопросах финансовой грамотности.

Благодарим за доверие!




---




---




---



---



#### ИНИЦИАТОР ПРОЕКТА:

Корпоративный Фонд «КМФ-Демеу»  
8 (727) 250 68 77, 250 68 78, факс: 250 68 76

#### КОНСУЛЬТАНТЫ ПРОЕКТА – ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ МФО «КМФ»:

##### **АКТОБЕ:**

ул. Бр. Жубановых, 285 Д, 8 (7132) 55 43 42, 55 40 21

##### **АЛМАТЫ:**

ул. Розыбакиева, 45 Г, 8 (727) 374 20 53  
ул. Калдаякова, 30, 8 (727) 266 83 51, 266 83 52

##### **АСТАНА:**

ул. Абая, 75, 8 (7172) 55 93 27, 55 93 28, 55 93 29

##### **КАРАГАНДА:**

пр. Н. Абдирова, 25, 8 (7212) 42 51 33, 41 27 56

##### **КОСТАНАЙ:**

ул. Баймагамбетова, 201, 8 (7142) 59 32 47, 59 32 48

##### **КОКШЕТАУ:**

ул. Ауельбекова, 62, 8 (7162) 26 92 82, 26 46 05, 26 45 34

##### **КЫЗЫЛОРДА:**

ул. Желтоқсан, 9 Д, ж/к «Ер Ару», 8 (7242) 26 38 47

##### **ПАВЛОДАР:**

ул. Ак. Бектурова, 66, 8 (7182) 59 36 96, 59 36 97, 59 36 98

##### **ПЕТРОПАВЛОВСК:**

ул. Букетова, 16, 8 (7152) 46 38 45, 46 38 53

##### **СЕМЕЙ:**

ул. Б. Момышулы, 31/33, 8 (7222) 56 11 05

##### **ТАЛДЫКОРГАН:**

ул. Абая, 245, 8 (7282) 27 03 51, 27 15 47

##### **ТАРАЗ:**

ул. Байзақ батыра, 187, 8 (7262) 46 80 71, 46 80 72

##### **ТУРКЕСТАН:**

ул. С. Ерубаева, 249 А, 8 (72533) 4 33 41, 4 33 32

##### **УРАЛЬСК:**

ул. Сарайшик, 89/1, 8 (7112) 26 75 23, 26 75 54

##### **УСТЬ-КАМЕНОГОРСК:**

ул. 30-ой Гвардейской дивизии, 24/1, 8 (7232) 61 51 26, 61 51 27

##### **ШЫМКЕНТ:**

ул. Толе-би, 27 А, 8 (7252) 53 52 99, 53 55 05, 54 51 77  
ул. Ж. Тыныбаева, 28 А-Б, 8 (7252) 39 30 71, 39 30 70

Электронную версию брошюр можно получить на сайте [www.kmf.kz](http://www.kmf.kz)  
в разделе Финансовая грамотность.