

9
УРОК

ОТ «НАЛИЧКИ»
К «БЕЗНАЛИЧКЕ» –
ВАРИАНТЫ
ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ
ПЛАТЕЖЕЙ

СТРАХОВАНИЕ

НЕПРИКОСНОВЕННЫЙ
ЗАПАС

КРЕДИТНЫЙ
ДОГОВОР

СБЕРЕЖЕНИЯ

ВЫБОР
КРЕДИТА

ПРАВА
И ОБЯЗАННОСТИ

ЛУЧШИЙ
КРЕДИТ

УЧЕТ

ДОМАШНИЙ БЮДЖЕТ

«Построй» надежный дом за 10 уроков

ДОРОГОЙ ДРУГ!

Вы держите в руках брошюру Программы по повышению финансовой грамотности населения, которую реализует КМФ во всех своих филиалах и отделениях.

Данная программа разработана Фондом «КМФ-Демеу» при участии американской некоммерческой организации ACIDI/VOCA. Чтобы понять, какие темы будут Вам интересны и полезны, мы провели исследование по оценке потребности в обучении среди клиентов. По результатам исследования определили 10 основных тем. По каждой теме Вы можете пройти тренинги (уроки), которые проводят сотрудники КМФ, и получить брошюру. За основу наших уроков мы взяли реальные примеры из жизни казахстанских семей. Мы надеемся, что в Программе Вы найдете полезные для Вас идеи, подходы и инструменты, которые помогут более успешно управлять финансами Вашей семьи и повысить ее благосостояние.

РЕКОМЕНДУЕМ ВАМ ВМЕСТЕ С КРЕДИТНЫМИ СОТРУДНИКАМИ КМФ ПРОЙТИ СЛЕДУЮЩИЕ УРОКИ:

- 1 УРОК:** Если я захочу, я это смогу: домашний бюджет и финансовое планирование в семье.
- 2 УРОК:** Учет финансов моей семьи.
- 3 УРОК:** В жизни случается всякое: как защитить семейный кошелек от непредвиденных ситуаций.
- 4 УРОК:** «За» и «против» различных способов сбережений.
- 5 УРОК:** Как мне выбрать лучший кредит?
- 6 УРОК:** Кредит: как избежать проблем?
- 7 УРОК:** Что надо знать, прежде чем подписать договор?
- 8 УРОК:** Мои права и обязанности как заемщика.
- 9 УРОК:** От «налички» к «безналичке» – варианты осуществления платежей.
- 10 УРОК:** Страхование: нужно ли оно мне?

Желаем Вам счастья и процветания!
С уважением, Фонд «КМФ-Демеу».

В повседневной жизни – и в бизнесе, и в быту – у нас постоянно возникает необходимость осуществлять платежи и переводить деньги в другие города.

КАКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ ЕСТЬ ДЛЯ ЭТОГО?

ЧТО МЫ ДОЛЖНЫ ЗНАТЬ О БЕЗОПАСНОМ ПЕРЕВОДЕ ДЕНЕГ И ИСПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОВСКИХ КАРТОЧЕК?

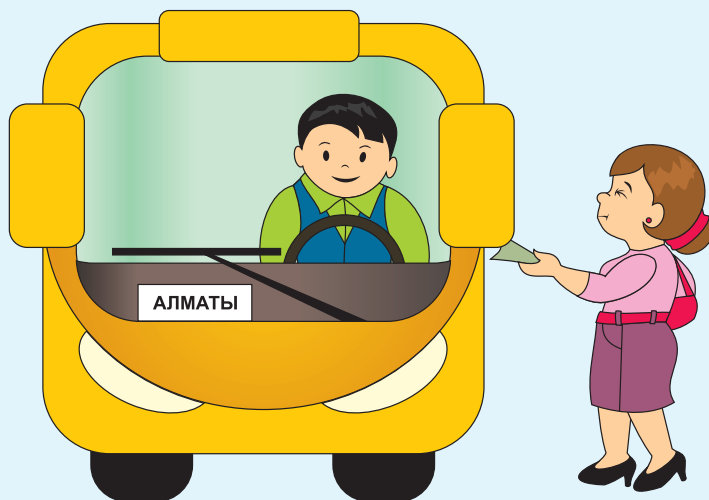


ДЛЯ НАЧАЛА, ПОСМОТРИМ НА ИСТОРИЮ ИЗ РЕАЛЬНОЙ ЖИЗНИ АЙШИ.

У Айши два бутика на рынке – она торгует косметикой и бельем. Проживает в областном центре, а товар закупает 1-2 раза в месяц у оптовиков в Алматы. Ассортимент знает хорошо, регулярно звонит оптовому, интересуется новинками. Заказ тоже делает по телефону – товар доставляют ей прямо на рынок по предоплате. Айша всегда передавала деньги автобусом – и с нее каждый раз берут 1 000 тенге. Таким способом она отправляла деньги около года, пока однажды не случилось так, что деньги не дошли до поставщика. Айша нашла водителя, через которого передавала деньги, но ничего не добилась. Айша очень расстроилась и просто поменяла водителя.

К сожалению, через полгода ситуация повторилась – на этот раз водитель объявил, что на него напали и отобрали деньги. За два раза Айша потеряла 450 000 тенге. Только после этого она стала искать другие способы оплаты. Выяснила, что у оптовика есть счет в банке, и теперь переводит деньги через банк. Получается немного дороже, но, как говорит Айша, теперь она спит спокойно...

Даже если стоимость отправки денег через водителей может показаться низкой, есть высокая вероятность риска потерять значительную сумму денег.



РЕАЛЬНЫЕ БАНКОВСКИЕ УСЛУГИ, ДЕЛАЕМ ПРАВИЛЬНЫЙ ВЫБОР

Услуга / продукт	Описание	Преимущества	Недостатки
Переводы без открытия счета	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Перечисление денежных переводов по РК без открытия счета (расчеты за товары, перевод денег детям); ◆ Самая высокая скорость проведения операции (5-10 минут); ◆ Бесплатное сообщение для получателя в пределах 10 слов; ◆ Перевод денежных средств на неограниченную сумму без подтверждающих документов о происхождении средств; ◆ Перевод денежной суммы можно осуществить на самого себя (при перевозке крупных сумм). 	<p>Быстро</p> <p>Надежно</p>	<p>Дорого</p>
Текущий счет	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Зачисление на счет денег и снятие наличными (платежи, связанные с бизнесом); ◆ Зачисляются на счет деньги, перечисляемые третьими лицами в пользу клиента (оплата платежей); ◆ Переводятся со счета деньги по поручениям клиента на банковские счета клиента, открытые в других банках, а также в пользу третьих лиц; ◆ Возможно осуществление операций через интернет и по мобильному телефону. 	<p>Безопасно</p> <p>Быстро</p>	<p>Требует времени</p>
Карточные счета	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Карточки (в зависимости от типа) можно использовать в Казахстане или за рубежом (дать вторую карту ребенку, который учится в другом городе); ◆ Для осуществления оплаты товаров и услуг в розничной сети, и у предпринимателей, имеющих устройства для обслуживания карточек; ◆ Для получения наличных из банкоматов; ◆ Можно получить дополнительную карточку на имя другого человека на тот же счет. 	<p>Безопасно</p> <p>Надежно</p>	<p>Нельзя использовать для расчетов на рынке</p>
Western Union и др.	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Перевод денег в любую точку мира. 	<p>Очень быстро</p>	<p>Дорого</p>

ПРАВИЛА БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТЕЖНЫХ КАРТОЧЕК

1. К каждой платежной карточке банк сообщает индивидуальный код доступа – ПИН-код*.

** ПИН-код - это ключ к Вашему электронному кошельку, без которого Вы не сможете пользоваться карточкой.*



ПОЛУЧИВ КОД, ЗАПОМНИТЕ ЕГО!!!

**ПИН-КОД – КЛЮЧ К ВАШЕМУ КОШЕЛЬКУ.
ОСТОРОЖНО С ЭТОЙ ИНФОРМАЦИЕЙ!
ХРАНИТЕ КОД В ТАЙНЕ!**

2. Если у Вас есть платежная карточка, Вы всегда должны иметь при себе отдельный листочек с номерами карточек и контактным телефоном банка по обслуживанию карточек*.

** В случае утери/кражи карточки Вам следует незамедлительно сообщить банку номер карточки для ее блокировки. Эти данные должны всегда быть при Вас. Карточку в таких случаях необходимо заблокировать как можно быстрее.*

3. Помните: при оплате карточкой в кафе или магазине никогда и никому не сообщайте свой ПИН-код.*

** При оплате за услуги и товары с использованием карточки, в зависимости от ее типа и оборудования для осуществления платежа, возможны два варианта:*

- автоматический доступ к счету (Вам будет только выдана на подпись квитанция об операции);

- полуавтоматический доступ (Вы должны будете ввести свой ПИН-код вручную на платежном терминале).

Никогда не отпускайте свою карточку из виду.

Ни при каких обстоятельствах и никому не сообщайте свой ПИН-код (даже сотрудникам банка).

4. Если Вам нужно снять крупную сумму денег с карточки, лучше выберите банкомат в отделении банка, где обязательно есть охранник и видеонаблюдение.*

** Поэтому старайтесь выбирать наиболее безопасные банкоматы.*

5. После осуществления любого платежа или снятия наличных с карточки выдается квитанция об операции. Такие квитанции советуем собирать в кошельке*.

** Важно хранить все квитанции об операциях по карточке. Они помогут Вам вести учет собственных расходов. Ежемесячно просматривайте выпуск по своему карточному счету. Если у Вас сохранены все квитанции, Вы легко заметите подозрительные операции.*

Кроме того, оставляя квитанцию возле банкомата, Вы оставляете там свою личную информацию.

6. Владельцам пластиковых карт следует знать – ежегодно Банк снимает с Вашего карт-счета определенную сумму за обслуживание карточки. Эта сумма зависит от вида карточки, а также, от тарифов выбранного Вами Банка.

7. Если Вы подключили услугу SMS-уведомлений о состоянии карточного счета, то Вы должны знать, что за каждое SMS у Вас будет сниматься сумма, размер которой определяется тарифами Банка, а также, тарифами оператора сотовой связи, в которых Вы обслуживаетесь.

КАК ВЫГЛЯДИТ ПЛАТЕЖНАЯ КАРТА:



Для записок

A spiral-bound notebook page with a grid pattern. The page is oriented vertically and features a black spiral binding along the top edge. The grid consists of 14 columns and 20 rows. The top row is slightly larger than the others, serving as a header space. The page is otherwise blank, with no text or markings.

Для заметок

A spiral-bound notebook page with a grid pattern. The page is ruled with a horizontal line at the top and a vertical line on the left side, creating a header and a left margin. The rest of the page is filled with a grid of small squares. The spiral binding is visible at the top edge.

Для записок

A spiral-bound notebook page with a grid pattern. The page is oriented vertically and features a black spiral binding along the top edge. The grid consists of 15 columns and 25 rows. The top row is a header row, and the remaining 24 rows are for notes. The page is otherwise blank.

О КОНСУЛЬТАНТЕ ПРОЕКТА – КМФ

КМФ является одним из лидеров сектора микрофинансирования в Центральной Азии, странах Кавказа, СНГ и Восточной Европы. Компания начала свою деятельность в 1997 году.

Основное направление деятельности КМФ – предоставление индивидуальных и групповых кредитов на следующие цели: бизнес, торговля, полеводство и животноводство, производство, услуги и потребительское кредитование.

Сегодня МФО «КМФ» является самой крупной микрофинансовой организацией в Казахстане и имеет более 130 000 клиентов, и выдала за свою историю более 200 тысяч кредитов (данные на 01.03.2015).

КМФ имеет широкую региональную сеть, состоящую из 18 филиалов в крупных городах Казахстана и более 75 отделений, из которых 65 находятся в сельской местности. В общей сложности все эти подразделения осуществляют доступ к микрофинансовым услугам жителям более 3 500 отдаленных населенных пунктов.

В своей деятельности КМФ ориентирована на построение долгосрочных партнерских отношений с клиентами, основанных на взаимном доверии, понимании и уважении. Благодаря финансовой поддержке КМФ за 18 лет ее деятельности более 200 тысяч казахстанцев смогли начать и расширить свой бизнес, улучшить жилищные условия и дать образование своим детям.

Немаловажным является тот факт, что социальная ответственность лежит в основе деятельности компании с момента ее создания. КМФ всегда стремится улучшать условия кредитования и оказывать дополнительные услуги клиентам, в том числе и нефинансовые. С декабря 2013 года совместно с Корпоративным Фондом КМФ-Демеу был запущен новый нефинансовый продукт – бесплатное обучение Финансовой грамотности населения. Социальная миссия КМФ заключается и в том, чтобы путем предоставления качественных услуг, научить клиента большей осведомленности в вопросах финансовой грамотности.

Благодарим за доверие!









ИНИЦИАТОР ПРОЕКТА:

Корпоративный Фонд «КМФ-Демеу»
8 (727) 250 68 77, 250 68 78, факс: 250 68 76

КОНСУЛЬТАНТЫ ПРОЕКТА – ПОДРАЗДЕЛЕНИЯ МФО «КМФ»:

АКТОБЕ:

ул. Бр. Жубановых, 285 Д, 8 (7132) 55 43 42, 55 40 21

АЛМАТЫ:

ул. Розыбакиева, 45 Г, 8 (727) 374 20 53
ул. Калдаякова, 30, 8 (727) 266 83 51, 266 83 52

АСТАНА:

ул. Абая, 75, 8 (7172) 55 93 27, 55 93 28, 55 93 29

КАРАГАНДА:

пр. Н. Абдирова, 25, 8 (7212) 42 51 33, 41 27 56

КОСТАНЫ:

ул. Баймагамбетова, 201, 8 (7142) 59 32 47, 59 32 48

КОКШЕТАУ:

ул. Ауельбекова, 62, 8 (7162) 26 92 82, 26 46 05, 26 45 34

КЫЗЫЛОРДА:

ул. Желтоқсан, 9 Д, ж/к «Ер Ару», 8 (7242) 26 38 47

ПАВЛОДАР:

ул. Ак. Бектурова, 66, 8 (7182) 59 36 96, 59 36 97, 59 36 98

ПЕТРОПАВЛОВСК:

ул. Букетова, 16, 8 (7152) 46 38 45, 46 38 53

СЕМЕЙ:

ул. Б. Момышулы, 31/33, 8 (7222) 56 11 05

ТАЛДЫКОРГАН:

ул. Абая, 245, 8 (7282) 27 03 51, 27 15 47

ТАРАЗ:

ул. Байзақ батыра, 187, 8 (7262) 46 80 71, 46 80 72

ТУРКЕСТАН:

ул. С. Ерубаева, 249 А, 8 (72533) 4 33 41, 4 33 32

УРАЛЬСК:

ул. Сарайшик, 89/1, 8 (7112) 26 75 23, 26 75 54

УСТЬ-КАМЕНОГОРСК:

ул. 30-ой Гвардейской дивизии, 24/1, 8 (7232) 61 51 26, 61 51 27

ШЫМКЕНТ:

ул. Толе-би, 27 А, 8 (7252) 53 52 99, 53 55 05, 54 51 77
ул. Ж. Тыныбаева, 28 А-Б, 8 (7252) 39 30 71, 39 30 70

Электронную версию брошюр можно получить на сайте www.kmf.kz
в разделе Финансовая грамотность.